



# Caritas Diocesana



**Allegato 1**

## **COMPITI E PROCEDURE PER I VOLONTARI**

**Per garantire un servizio adeguato è necessario che i volontari osservino le seguenti indicazioni**

*Volontari addetti alla cucina: 09.30 - 11.00*

**controllano** l'integrità di cuffie e guanti prima dell'utilizzo;  
**lavano e puliscono** le materie prime (*es. verdure e ortaggi*);

**controllano** la corretta sistemazione delle pietanze nei piatti in uscita dalla cucina;  
**mantengono in ordine** gli utensili e la biancheria in cucina.

*Volontari addetti al servizio di sala: 11.00 - 13.00*

**accolgono** gli ospiti;  
**garantiscono** un clima di serena convivialità familiare;  
**curano** l'ordine sui singoli tavoli;  
**si accertano** che su ogni tavolo vi sia la caraffa con l'acqua o la bottiglia d'acqua;  
**servono** in tavola i piatti preparati in cucina;  
**sparecciano** la tavola e **differenziano** con cura i rifiuti.

*Volontari addetti alla pulizia dei locali: 12.30 - 13.30*

**puliscono** accuratamente i piani cottura, il forno, le stoviglie e l'interno del frigorifero e della lavastoviglie;  
**rassettano** le stoviglie;  
**puliscono** i tavoli e le sedie della sala;  
**spazzano e lavano** i pavimenti di tutti i locali;  
**svuotano** i cestini e/o i bidoni dei rifiuti e **sistemano** i sacchi nuovi in ogni contenitore;  
**assicurano** che i sacchi con i rifiuti siano ben chiusi e li **sistemano** negli appositi cassonetti;

**sanificano** con particolare cura i servizi igienici;

**assicurano** che nei servizi igienici non manchino la carta igienica, il sapone e le tovagliette di carta;

**controllano** di aver chiuso i rubinetti del gas e la ventola della cappa.

I locali devono essere puliti e lasciati in ordine al termine di ogni giornata. Non è consentito rinviare le pulizie al giorno successivo.

### **NON È CONSENTITO:**

**servire** due volte il pasto alla stessa persona;

**“l’asporto”** del pasto e/o di singole pietanze. La loro consumazione può svolgersi soltanto nella sala da pranzo della Mensa;

**attingere** alle derrate alimentari conservate in dispensa o utilizzati in cucina, per “confezionare” pacchi;

**apportare** modifiche del menù giornaliero che dipendano dallo stato di gradimento del pasto da parte di uno o più ospiti, salvo i casi di seguito menzionati. Eventuali allergie e/o intolleranze alimentari o le scelte alimentari dei fedeli di confessioni religiose diverse da quella cattolica dovranno essere indicate nella richiesta di accesso al Servizio o tempestivamente segnalate, prima della somministrazione del pasto, al Responsabile del Servizio Mensa e/o ai suoi collaboratori. La certificazione comprovante lo stato di affezione da allergia e/o intolleranza alimentare ha validità di un anno dalla data del rilascio.

**fumare** in nessun locale del Servizio Mensa. Il divieto vige anche negli spazi di seguito indicati: atrio, bagni.

Data, \_\_\_\_\_

Firma

\_\_\_\_\_